

AUTEUR : RHASSEF AYOUB

RAPPORT DE STAGE

DATE : 05/01 - 06/02/2026



Rapport de Stage - BTS SIO Option SISR

Nom : Rhassef

Prénom : Ayoub

Lycée : CNED

Filière et Année d'étude : BTS SIO Option SISR, Deuxièmes Années

Dates du Stage : Du 5 janvier au 6 février 2026

Entreprise d'Accueil : APAEI de Caen - Site Elie de Beaumont

SOMMAIRE

Remerciement	3
1. Introduction	3
2. Présentation de l'Entreprise	4
2.1 Secteurs d'Activité	4
2.2 Organisation Informatique	6
3. Service d'Accueil et Moyens Informatiques	7
3.1 Gestion des Demandes et Support (Ageval)	7
3.2 Outils et Infrastructure (GLPI, DWagent, etc.)	7
4. Sujet du Stage	8
4.1 Objectifs	8
4.2 Motivations	9
5. Développement des Tâches Principales	9
5.1 L'Inventaire du matériel (GLPI et DWagent)	9
5.2 Installation du Wi-Fi Sécurisé	10
5.3 Mission 3 : Optimisation et Sécurisation des Postes (GPO)	11
6. Présentation des Outils Techniques	12
6.1 Les Outils de Gestion de Parc (GLPI et Wagents)	12
6.2 Traitement des incidents (Ageval)	12
6.3 L'Infrastructure Réseau et Serveur (Omada)	12
7. Bilan du Stage	13
7.1 Acquis et Compétences	13
8. Conclusion	13
9. Et après mon départ ?	14
10. Annexes	14
10.1 Environnement de Travail et Accès Utilisateurs	14
10.2 Présentation de l'outil de Gestion de Support (Ageval)	15
10.3 Mission Inventaire : Déploiement de l'Agent GLPI	16
10.5 Mission Inventaire : Résultat dans GLPI	20
10.6 Présentation Administration Centralisée (Omada)	21
10.7 Mission Réseau : Configuration du Wi-Fi (SSID)	23

Remerciement

Je remercie l'**Apaei de Caen** pour son accueil au sein du service informatique.

Je tiens à remercier mon maître de stage **Joël**, pour sa confiance et l'autonomie qu'il m'a accordée sur mes missions.

Un grand merci à **Romain** pour son accompagnement quotidien. Je lui suis reconnaissant pour sa pédagogie et le temps précieux qu'il a pris pour me former techniquement.

Merci enfin à l'ensemble des collaborateurs pour leur bienveillance lors de mes interventions sur les sites.

1. Introduction

Du **5 janvier** au **6 février 2026**, j'ai effectué mon stage au sein de l'**Apaei de Caen**. C'est une association affiliée au mouvement des "Papillons Blancs", créée pour accompagner les personnes en situation de handicap mental et leurs familles.

Durant cette période, j'ai été accueilli(e) dans le service administratif et plus particulièrement au sein du service « service info ». Ce rapport présentera d'abord l'entreprise et son fonctionnement, puis les missions que j'ai réalisées, et enfin ce que ce stage m'a apporté.

2. Présentation de l'Entreprise

2.1 Secteurs d'Activité

1. Identité et Mission

L'Apaei de Caen est une association "mouvement parental" affiliée à l'Unapei (les Papillons Blancs). Elle agit depuis plus de 60 ans pour défendre les intérêts des personnes handicapées mentales et de leurs familles.

Son projet associatif (2019-2024) vise à éduquer, soigner et accompagner chaque personne, quelle que soit sa déficience, pour développer son potentiel et conquérir son autonomie.

2. Les 4 Pôles d'Activité (Secteurs)

L'organisation de l'association est structurée autour de **4 pôles principaux** qui couvrent les différents besoins de la vie. Voici le détail des établissements par secteur, répartis à Caen et son agglomération :

Pôle Enfance

Ce secteur est dédié à l'accompagnement des plus jeunes.

- **IME (Institut Médico éducatif) Jardin d'Enfants** (15 rue Elie de Beaumont).
- **IME Corentin Donnard** (34 rue de Brocéliande).
- **SESSAD de l'Apaei de Caen** (Service d'Éducation Spécialisée et de Soins à Domicile), également le ZAC Lazzaro à Colombelles.

Pôle Travail

Ce secteur favorise l'insertion professionnelle via des structures adaptées.

- **ESAT Lébisey et AIT** (Hérouville-Saint-Clair).
- **ESAT Colombelles** (ZAC Lazzaro).
- **ESAT Gérard Proffit** (Saint-André-sur-Orne).
- **Entreprise Adaptée** (ZAC Lazzaro).

AUTEUR : RHASSEF AYOUB	RAPPORT DE STAGE	DATE : 05/01 - 06/02/2026
-------------------------------	-------------------------	----------------------------------

Pôle Hébergement

Ce secteur propose des solutions de logement et de vie sociale.

- **Foyer de St-André-sur-Orne.**
- **Foyer de Blainville-sur-Orne.**
- **SAJH et SASLA** (Services d'accompagnement situés à Blainville-sur-Orne).

Pôle Accompagnement Spécialisé

Ce secteur s'adresse aux personnes nécessitant un soutien plus soutenu ou spécifique.

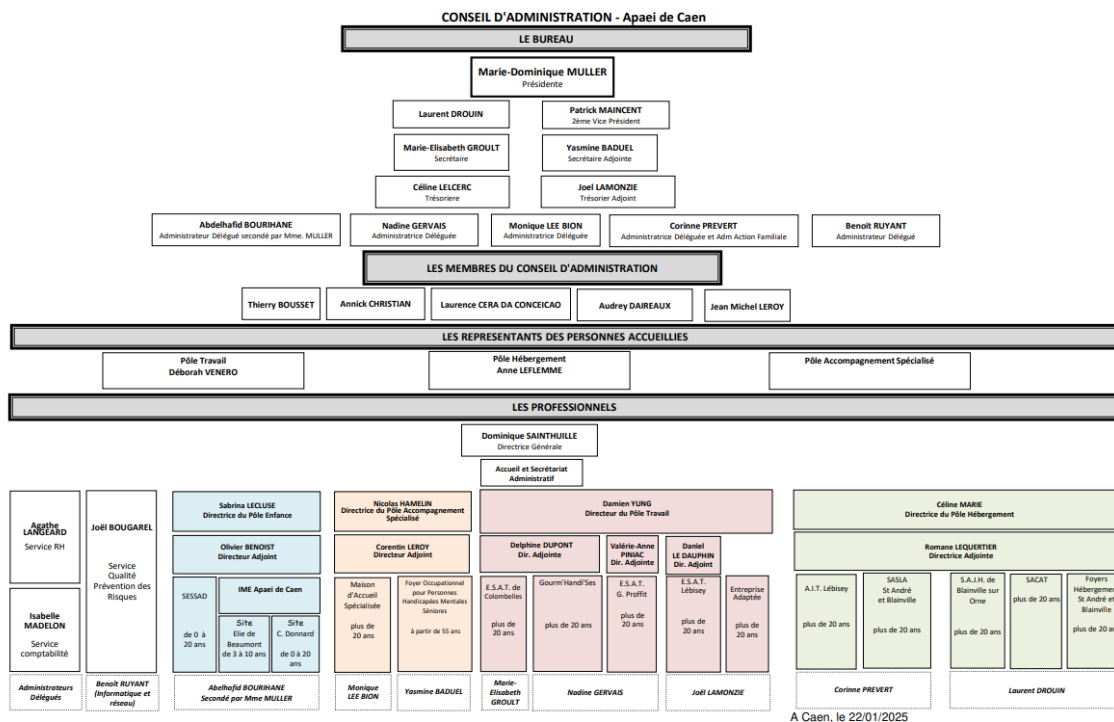
- **MAS Ikigai** (Maison d'Accueil Spécialisée) à Bretteville-l'Orgueilleuse.
- **FOA de la Tourneresse** (Foyer Occupationnel d'Accueil) à Cairon.

3. Valeurs et Gouvernance

- **Valeurs** : L'association milite pour le respect et la dignité des personnes handicapées mentales, avec une exigence forte envers tous les acteurs de la société. L'outil central de la prise en charge est le "Projet d'Accompagnement Personnalisé" (PAP).
- **Gouvernance** : L'association repose sur un engagement bénévole fort des dirigeants et adhérents. Elle est dirigée par un Conseil d'Administration et un Bureau (avec une Présidence et des Vice-Présidences) qui supervisent une équipe de direction, cadres ou managers (Direction Générale, DRH, DAF, et Directeurs de Pôles).

4. Historique Rapide

- **1957** : Création de l'association.
- **1960** : Reconnaissance d'utilité publique.
- **2014** : Mise en place de l'organisation en 4 Pôles (Enfance, Travail, Hébergement, Accompagnement spécialisé).
- **2019** : Fusion administrative des ESAT et création de l'ESAT de l'Apaei de Caen.



2.2 Organisation Informatique

Le service informatique est piloté depuis le siège social. Sa mission principale est d'assurer le maintien en condition opérationnelle du système d'information pour l'ensemble des établissements de l'association.

Concernant le **parc informatique**, l'association est actuellement dans une phase de **recensement complet**. Le nombre exact de postes est en cours d'évaluation car le parc est très étendu géographiquement. Un inventaire précis est nécessaire pour harmoniser la gestion du matériel.

3. Service d'Accueil et Moyens Informatiques

3.1 Gestion des Demandes et Support (Ageval)

Le support informatique de l'Apaei ne suit pas une organisation hiérarchique classique (Niveaux 1, 2, 3) mais repose sur une gestion centralisée via le logiciel institutionnel **Ageval**.

Processus de traitement :

- **Déclaration** : L'utilisateur signale son incident via le module "**Déclarations**" d'Ageval en remplissant une fiche "Demandes Informatiques" (typologie, description, etc.).
- **Traitement** : La demande arrive dans le tableau de bord du service. L'équipe traite les tickets de manière **polyvalente**, échangeant souvent avec l'utilisateur via les commentaires pour qualifier ou résoudre le problème.
- **Suivi** : L'outil permet de suivre l'avancement (ex : "Planifié") et de tracer les actions correctives.

L'équipe fonctionne donc de manière collaborative, traitant indifféremment les problèmes logiciels ou les interventions physiques sur site.

3.2 Outils et Infrastructure (GLPI, DWagent, etc.)

Le système informatique de l'Apaei est grand et réparti sur plusieurs villes. Actuellement, le service informatique est en train mettre à jour la liste de tout le matériel présent dans l'association.

Pour les serveurs (la partie technique), l'organisation est mixte :

- **Hébergement** : La plupart des serveurs sont virtuels et hébergés chez un prestataire extérieur.
- **Local** : L'association garde physiquement dans ses locaux quelque serveur.

AUTEUR : RHASSEF AYOUB	RAPPORT DE STAGE	DATE : 05/01 - 06/02/2026
-------------------------------	-------------------------	----------------------------------

Durant mon stage, pour mes missions, j'ai utilisé les outils suivants :

- **GLPI** : Le logiciel principal utilisé pour la **gestion de parc**. C'est lui qui centralise toutes les informations techniques remontées par les machines.(sauf le ticketing).
- **DWagent** : Un outil de prise en main à distance. Il permet aux techniciens de **contrôler la souris** et de **superviser les écrans** des utilisateurs pour les dépanner rapidement sans déplacement.
- **Ageval** : C'est le site web où les utilisateurs écrivent leurs problèmes informatiques.
- **Omada** : Une interface unique pour gérer tout le réseau (Switchs et Bornes Wi-Fi) et un contrôleur physique.

4. Sujet du Stage

4.1 Objectifs

- **Mettre à jour l'inventaire du parc** : L'inventaire existant n'étant plus à jour, ma mission était de repasser dans les différents établissements pour recenser physiquement tout le matériel et actualiser les données dans GLPI.
- **Sécuriser le Wi-Fi (Réseau Masqué)** : Il existait déjà 2 réseaux Wi-Fi, le principal Apaei_De_Caen et APAEI_INVITE mais l'objectif était d'en créer un nouveau, plus sécurisé. Ce réseau devait être **masqué** (invisible pour le grand public) pour empêcher n'importe qui de tenter de s'y connecter.
- **Configuration de poste** : J'ai configuré les nouveaux postes destinés à remplacer les anciens ordinateurs. Je les ai d'abord intégrés au domaine via une connexion filaire (Ethernet), ce qui a permis d'appliquer la GPO Wi-Fi automatiquement. Enfin, j'ai finalisé l'installation en effectuant les mises à jour Windows et en déployant les agents de supervision (GLPI, DWagent).

4.2 Motivations

J'ai voulu faire mon stage à l'**Apaei de Caen** pour découvrir comment fonctionne un réseau informatique réparti sur plusieurs sites.

Les missions techniques proposées, comme la sécurisation du Wi-Fi et la mise à jour du parc avec GLPI, m'ont beaucoup intéressé. Ce stage était l'occasion idéale pour appliquer ce que j'ai appris en cours et valider mon envie de travailler plus tard dans l'administration réseau.

5. Développement des Tâches Principales

5.1 L'Inventaire du matériel (GLPI et DWagent)

Il s'agissait de ma première mission majeure. Le parc informatique étant en pleine phase de sécurisation et de mise à jour de l'inventaire, cette tâche exigeait une rigueur absolue.

- **Déplacements** : Je suis allé physiquement dans les établissements (ESAT, Foyers...) pour installer les machines préparamétrés en bureau.
- **Vérification de compatibilité** : Avant toute action, je vérifiais si le poste était compatible avec nos outils actuels.(Clients légers linux ou autre non compatible).
- **Installation des Agents** : Sur les postes validés et les nouveaux équipements, j'ai installé deux logiciels essentiels :
 1. **L'agent GLPI** : Pour enregistrer l'ordinateur et sécuriser sa présence dans notre inventaire central.
 2. **DWagent** : Pour permettre la prise en main à distance future.
- **Standardisation** : J'en profitais pour renommer correctement la machine et les mettre à jour selon une nomenclature de nomage prédéfini.
- **Résultat** : Cette action a permis de "sécuriser" le parc : nous savons maintenant exactement quels postes sont actifs, compatibles et pilotables à distance.

*(La procédure technique détaillée, est disponible en **Annexe page 20**).*

AUTEUR : RHASSEF AYOUB	RAPPORT DE STAGE	DATE : 05/01 - 06/02/2026
-------------------------------	-------------------------	----------------------------------

5.2 Installation du Wi-Fi Sécurisé

L'objectif était de créer un réseau Wi-Fi réservé aux professionnels, rendu **invisible** (SSID masqué) pour empêcher les tentatives de connexion extérieures.

1. Configuration sur Omada Via le contrôleur centralisé, j'ai créé le nouveau réseau et désactivé la diffusion de son nom. Ainsi, il n'apparaît pas dans la liste des réseaux disponibles.

2. Le Défi et la Solution Comme le réseau est masqué, les utilisateurs ne peuvent pas le trouver eux-mêmes. Pour automatiser la connexion, j'ai mis en place une solution basée sur les Stratégies de Groupe qui permet aux administrateurs de gérer et d'appliquer de manière centralisée des configurations spécifiques à un ensemble d'utilisateurs ou d'ordinateurs. (**GPO**) :

- J'ai généré un profil de connexion spécifique sur un poste témoin.
- J'ai créé un script pour installer ce profil automatiquement au démarrage des ordinateurs.

*(La procédure technique détaillée, incluant le code XML et le script, est disponible en **Annexe page 22**).*

Résultat : Les postes de l'association se connectent désormais automatiquement et de manière sécurisée au réseau masqué, sans aucune action de l'utilisateur.

5.3 Mission 3 : Optimisation et Sécurisation des Postes (GPO)

Afin d'améliorer le confort des utilisateurs et de renforcer la sécurité des accès, j'ai été chargé de modifier la configuration système des ordinateurs. Pour cela, j'ai utilisé les **GPO (Stratégies de Groupe)** en agissant directement sur les clés de registre Windows. J'ai fait le choix de créer deux stratégies distinctes pour garder une administration propre.

1. Amélioration du confort : Activation du Pavé Numérique

Une demande récurrente des utilisateurs concernait le pavé numérique qui était désactivé lors de l'arrivée sur l'écran de connexion (Login), obligeant à le réactiver manuellement à chaque démarrage.

- **Action** : J'ai créé une GPO nommée Config_PaveNumerique_ON.
- **Technique** : J'ai ciblé la clé de registre gérant le profil par défaut (HKEY_USERS\DEFAULT\Control Panel\Keyboard). J'ai forcé la valeur de la clé InitialKeyboardIndicators à **2**.
- **Résultat** : Désormais, le pavé numérique est actif dès le démarrage de l'ordinateur, facilitant la saisie du mot de passe pour les utilisateurs.

2. Sécurité : Interdiction d'enregistrement des mots de passe RDP

Pour des raisons de sécurité, nous ne voulions pas que les utilisateurs puissent enregistrer leurs identifiants lors d'une connexion "Bureau à distance" (RDP), surtout sur les postes partagés.

- **Action** : J'ai déployé une GPO de restriction.
- **Technique** : Je suis intervenu dans la configuration ordinateur (HKEY_LOCAL_MACHINE\...\Terminal Services). J'ai passé la clé DisablePasswordSaving à la valeur **1**.
- **Résultat** : L'option "Mémoriser mes informations" est désormais désactivée ou inopérante lors d'une connexion à distance, forçant l'utilisateur à ressaisir son mot de passe à chaque fois, ce qui limite les risques en cas de vol du poste.

6. Présentation des Outils Techniques

6.1 Les Outils de Gestion de Parc (GLPI et Wagents)

- **GLPI** : C'est le logiciel de gestion de parc. Il sert uniquement à l'inventaire technique et stocke les configurations des machines.
- **DWagent** : C'est la solution de télémaintenance. Elle permet de voir l'écran de l'utilisateur (supervision) et d'interagir avec sa session pour résoudre un incident.
- **Ageval** : C'est l'outil utilisé pour la gestion des tickets (Déclarations d'incidents).

6.2 Traitement des incidents (Ageval)

C'est le logiciel utilisé par tout le personnel pour déclarer un incident. Contrairement à un outil purement informatique, c'est un logiciel "Qualité" qui sert aussi au support technique.

6.3 L'Infrastructure Réseau et Serveur (Omada)

Omada: C'est la solution de pilotage du réseau. Son point fort est de **regrouper tous les équipements sur une seule interface web**.

- Que ce soit pour un switch ou une borne Wi-Fi, tout se gère au même endroit.
- Cela permet d'avoir une vue d'ensemble de tout le réseau en un coup d'œil, sans avoir à ouvrir plusieurs logiciels différents.

7. Bilan du Stage

Ce stage a constitué une étape importante de ma formation. Il m'a permis d'évoluer dans un environnement technique complexe et de consolider mes compétences en administration système et réseau.

7.1 Acquis et Compétences

Savoir-faire (Technique)

- **Gestion de Parc** : Je sais utiliser le logiciel **GLPI** pour gérer l'inventaire et installer des agents sur les PC.
- **Réseau** : J'ai appris à configurer le Wi-Fi et les équipements réseau depuis la console centrale **Omada**.
- **Administration Système** : J'ai créé des règles (**GPO**) pour installer le Wi-Fi automatiquement et sécuriser les ordinateurs (bloquer les mots de passe, activer le pavé numérique).

Savoir-être (Professionnel)

- **Rigueur** : J'ai appris à être très précis, car une simple erreur dans un script peut bloquer un ordinateur.
- **Autonomie** : Gestion seule des interventions sur les sites distants (ESAT, Foyers).
- **Relationnel** : Adaptation du discours technique pour aider les utilisateurs du secteur médico-social

8. Conclusion

J'ai effectué mon stage du **5 janvier au 6 février 2026** à l'**Apaei de Caen**.

Cette expérience m'a plongé au cœur d'un système d'information hybride et centralisé. Mes missions, allant de la **sécurisation de l'inventaire** à l'optimisation des postes par **GPO** et au déploiement du **Wi-Fi masqué**, m'ont permis de réaliser des projets techniques complets.

Ce stage valide pleinement mon choix de parcours : il confirme ma volonté de me spécialiser en administration des systèmes et réseaux (**SISR**).

9. Et après mon départ ?

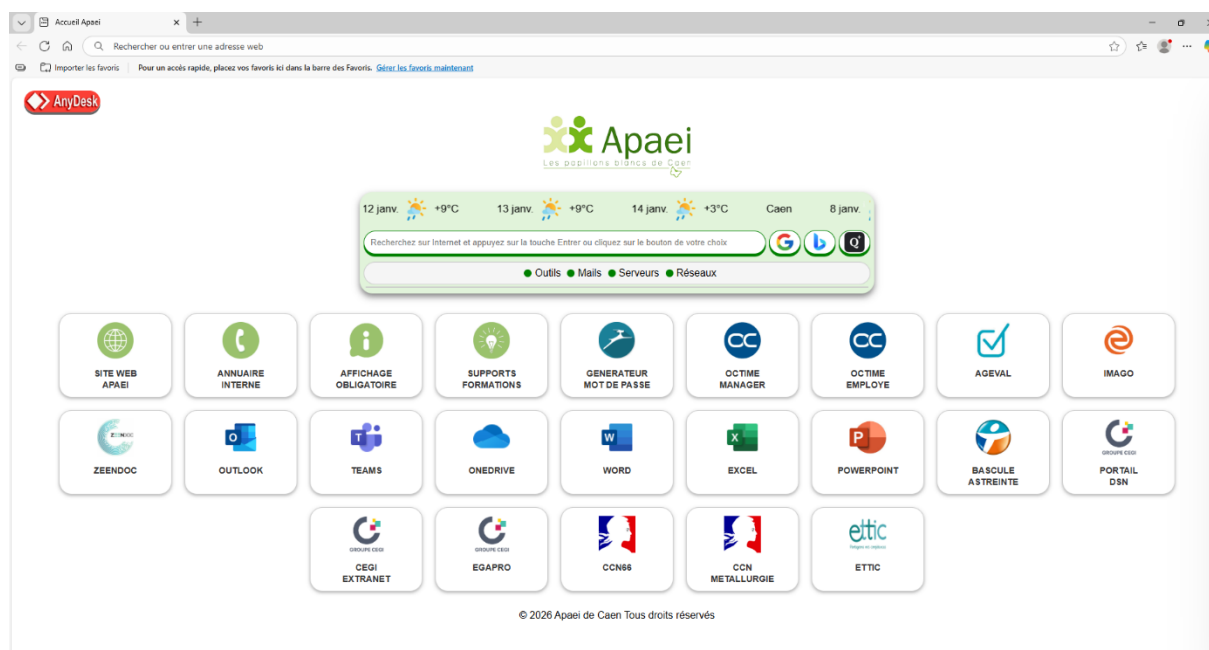
Le travail que j'ai commencé va continuer au sein du service informatique :

- **Mettre le Wi-Fi en masqué** : Maintenant que la solution technique (le script et la GPO) est prête et testée, l'équipe va pouvoir de nouveau réactiver le masquage du Wi-Fi sur tous les sites. Le réseau sera ainsi invisible et sécurisé partout.
- **Finir l'inventaire du parc** : L'installation des agents va se poursuivre sur les derniers ordinateurs et de donner les nouveaux équipements qui on récemment était configurer au préalable(Postes et Smartphones). L'objectif est de terminer le recensement de tout le matériel pour avoir un inventaire **GLPI** complet à 100 %.

10. Annexes

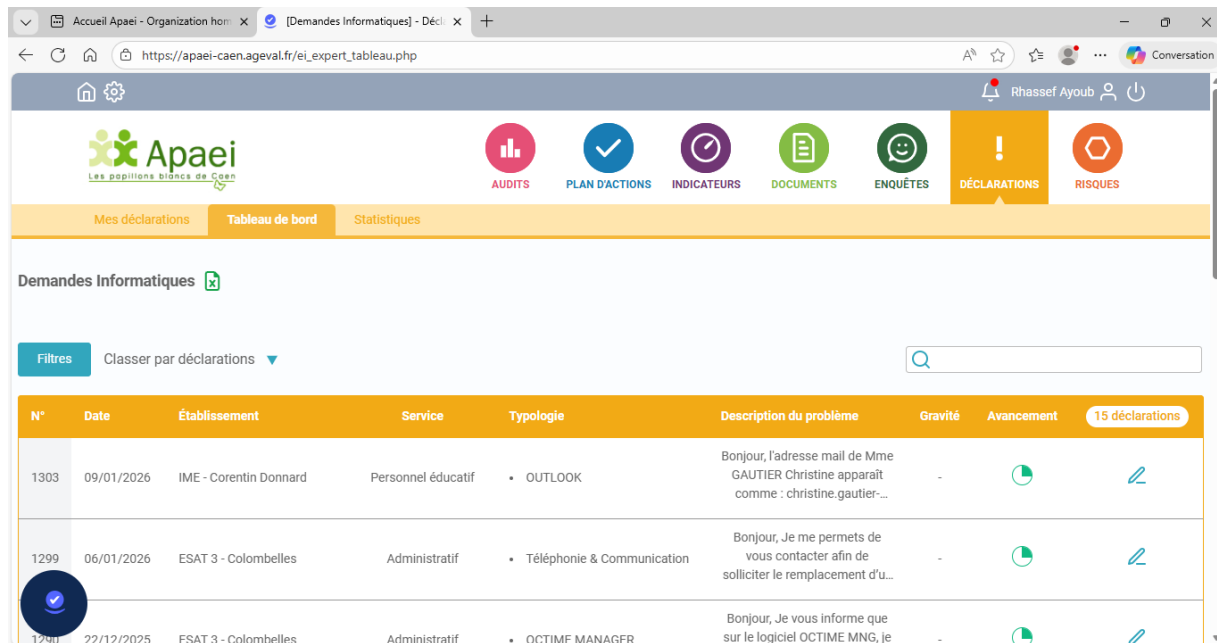
10.1 Environnement de Travail et Accès Utilisateurs

Voici le Portail d'accès centralisé. C'est le point d'entrée unique pour tous les salariés. On y voit les raccourcis vers les outils métiers (Ageval, Outlook) et le lien vers le support informatique.



10.2 Présentation de l'outil de Gestion de Support (Ageval)

Interface de gestion des incidents sur la plateforme Ageval. On visualise ici la liste des tickets ("Déclarations") ouverts par les utilisateurs (exemple : ticket n°1303 pour un problème Outlook), avec leur statut d'avancement. C'est via cet outil que l'équipe informatique centralise et traite les demandes.



The screenshot displays the 'Demandes Informatiques' section of the Ageval platform. The interface includes a navigation bar with icons for Audits, Plan d'actions, Indicateurs, Documents, Enquêtes, Déclarations (highlighted), and Risques. Below the navigation bar, there are tabs for 'Mes déclarations', 'Tableau de bord', and 'Statistiques'. The main content area shows a list of tickets with the following columns: N°, Date, Établissement, Service, Typologie, Description du problème, Gravité, and Avancement. A search bar and a 'Filtres' button are also present.

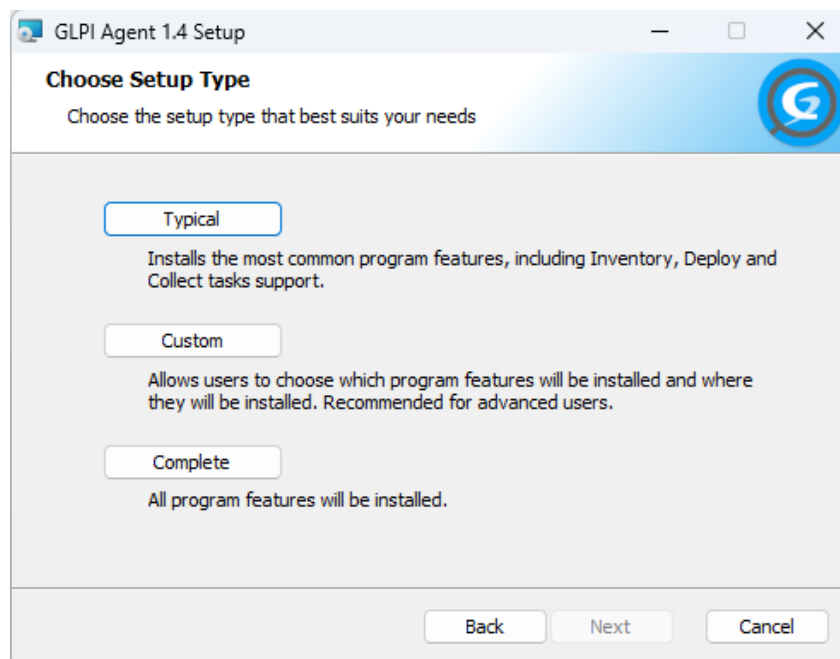
N°	Date	Établissement	Service	Typologie	Description du problème	Gravité	Avancement	15 déclarations
1303	09/01/2026	IME - Corentin Donnard	Personnel éducatif	• OUTLOOK	Bonjour, l'adresse mail de Mme GAUTIER Christine apparaît comme : christine.gautier...	-		
1299	06/01/2026	ESAT 3 - Colombelles	Administratif	• Téléphonie & Communication	Bonjour, Je me permets de vous contacter afin de solliciter le remplacement d'u...	-		
1290	22/12/2025	ESAT 3 - Colombelles	Administratif	• OCTIME MANAGER	Bonjour, Je vous informe que sur le logiciel OCTIME MNG, je	-		

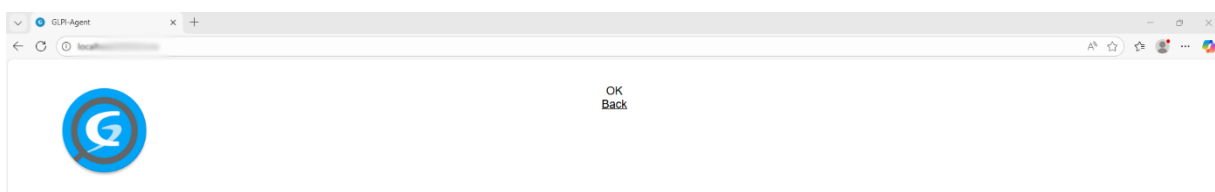
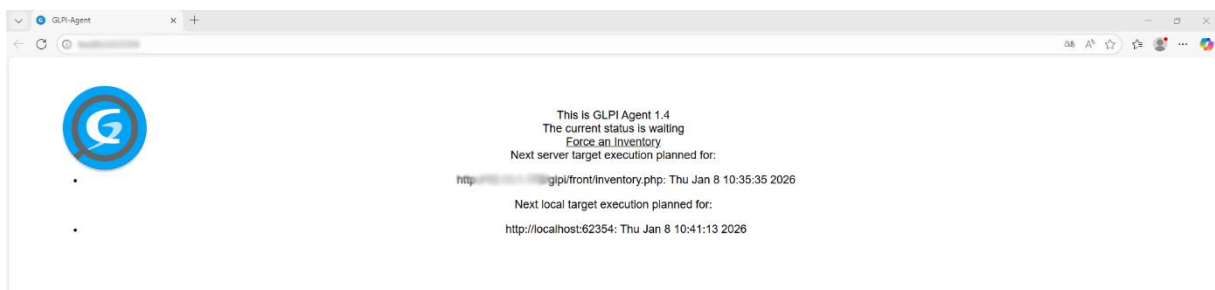
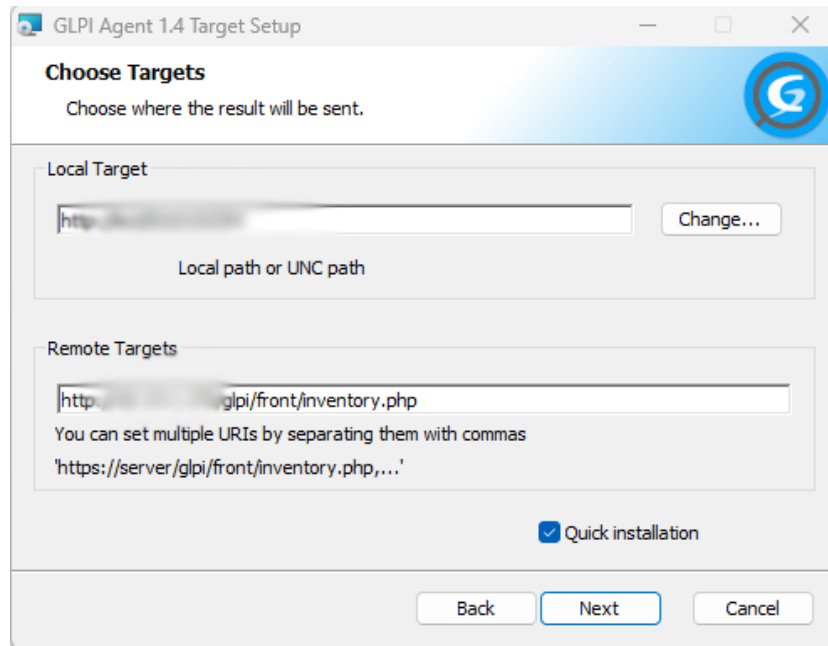
10.3 Mission Inventaire : Déploiement de l'Agent GLPI

Prérequis pour l'installation de l'Agent GLPI

Avant de lancer l'installation de l'agent d'inventaire sur un poste client, il faut s'assurer des points suivants :

- **Droits Administrateur** : Il est impératif d'être connecté sur une session possédant les droits d'administration (ou de connaître le mot de passe administrateur) pour autoriser l'installation du logiciel.
- **Connexion au Réseau Local** : L'ordinateur doit être connecté au réseau de l'entreprise (par câble ou Wi-Fi) pour pouvoir communiquer avec le serveur GLPI.
- **L'Adresse du Serveur (URL)** : Il faut connaître l'adresse exacte du serveur pour la renseigner durant l'installation.



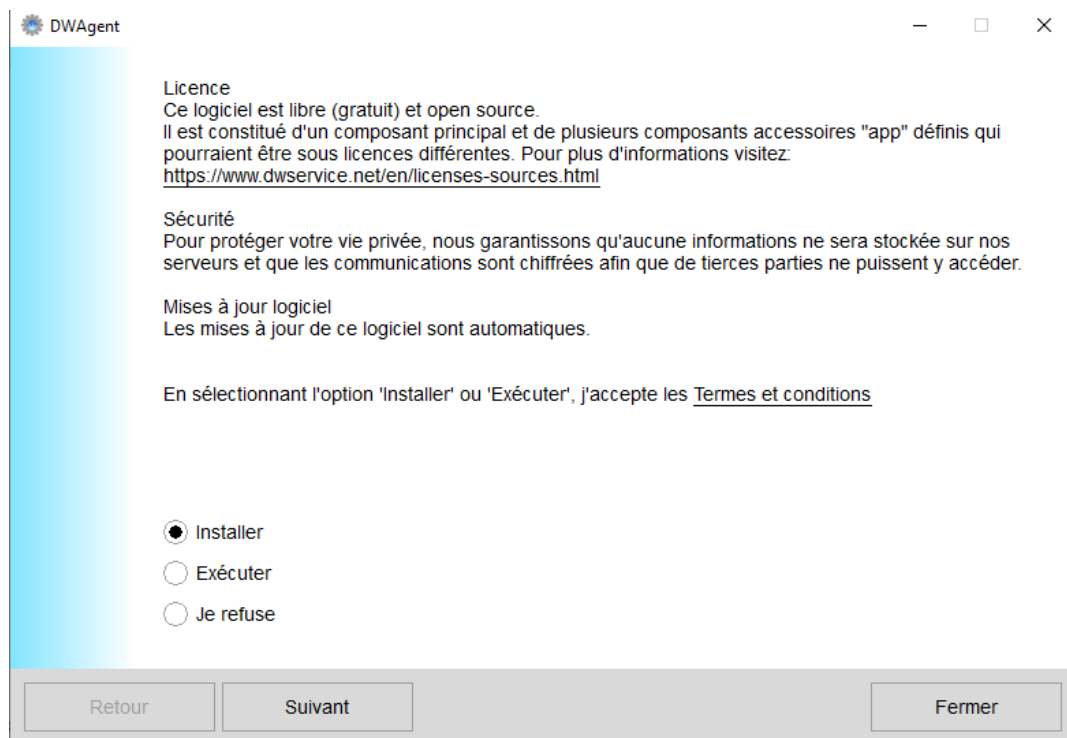


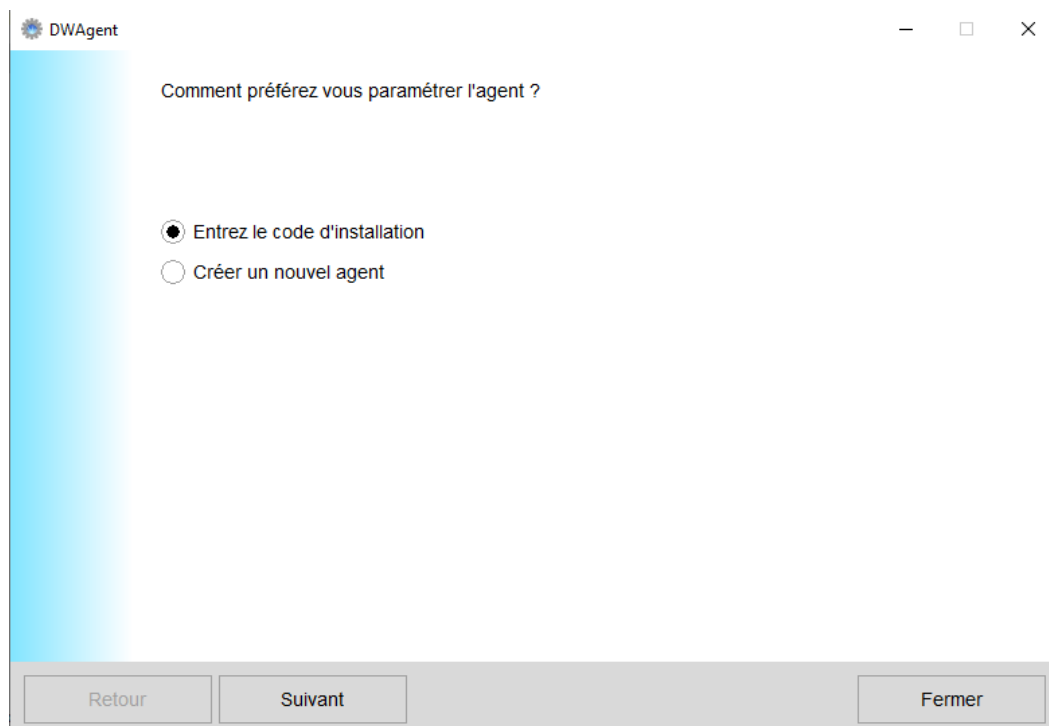
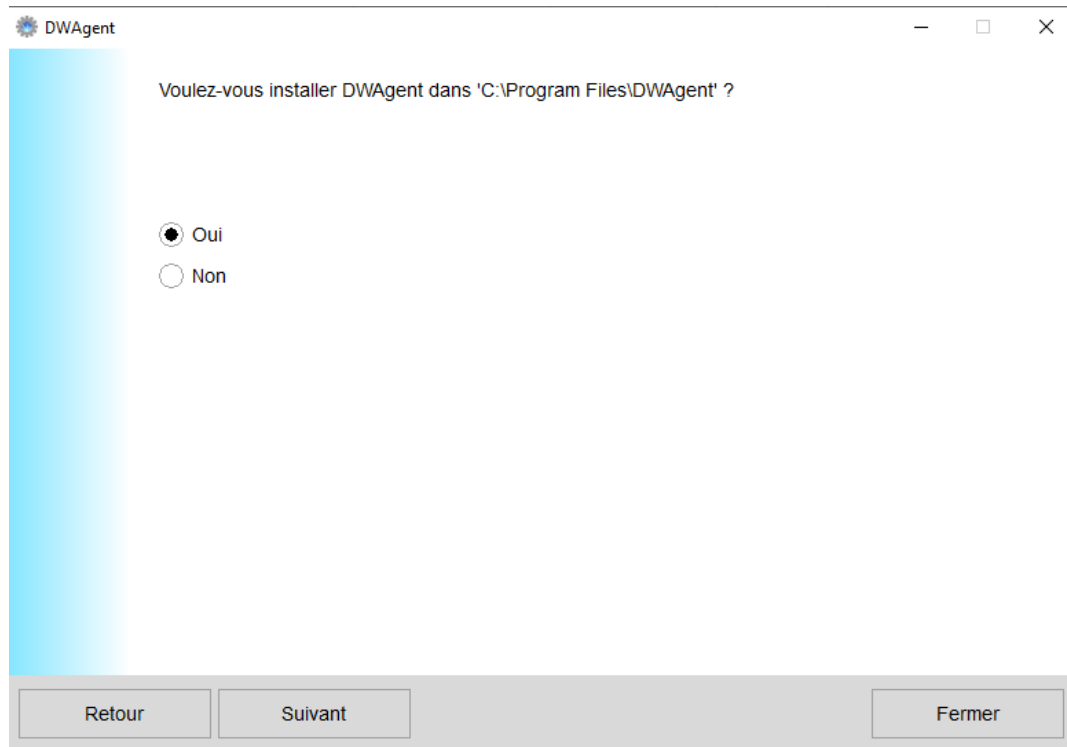
10.4 Mission Inventaire : Déploiement de l'Agent DWAgent

Prérequis pour l'installation de DWAgent

Pour installer l'outil de prise en main à distance DWAgent, les conditions suivantes sont nécessaires :

- **Droits Administrateur** : Comme pour GLPI, il faut être connecté en tant qu'administrateur. C'est obligatoire pour installer l'agent en mode "Service" (ce qui permet de prendre la main sur le PC même s'il n'y a personne devant).
- **Accès Internet** : Contrairement à GLPI qui reste en local, DWAgent a besoin d'une connexion Internet active pour communiquer avec les serveurs externes de DWService.
- **Le Code d'Installation** : Il faut avoir généré un code d'installation (ou téléchargé l'agent pré-configuré) depuis le tableau de bord administrateur DWService.





AUTEUR : RHASSEF AYOUB

RAPPORT DE STAGE

DATE : 05/01 - 06/02/2026

10.5 Mission Inventaire : Résultat dans GLPI

Ordinateur

Analyse d'impact

Systèmes d'exploitation 1

Composants 26

Volumes 4

Logiciels 161

Connexions 2

Ports réseau 1

Connecteurs

Contrôle à distance

Gestion

Système d'exploitation

NomMicrosoft Windows 11 ProfessionnelVersion25H2Architecture64-bitService pack-----Noyau10.0.26200Édition-----Product ID00342Numéro de sérieMNMPM

Supprimer définitivement

Sauvegarder

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Tableau de bord

Ordinateurs

Moniteurs

Logiciels

Matériels réseau

Périphériques

Imprimantes

Cartouches

Consommables

Téléphones

Baies

Châssis

PDU

Équipements passifs

Équipements non gérés

Câbles

Cartes SIM

Structures d'Applications

Global

Assistance

Accueil / Parc / Ordinateurs

AjouterRechercherListesGabarits

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés contient d-siege

réglérègle globale(+ groupeRechercher

Actions

	NOM	ENTITÉ	STATUT	RÉSEAU - IP	UTILISATEUR	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	RÉSEAU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR	DOMAINES - TYPE DE DOMAINE	NUMÉRO D'INVENTAIRE
☐	D- SIEGE-2524	Entité racine	En Production			HP	MXL9155H90	Mini Tower	HP ProDesk 600 G4 DM (TAA)	Microsoft Windows 11 Professionnel			2026-01-07 13:13	Intel Core i5-8400T CPU @ 1.70GHz		
☐	D- SIEGE-2523	Entité racine	En Production			HP	MXL9154FRT	Mini Tower	HP ProDesk 600 G4 DM (TAA)	Microsoft Windows 11 Professionnel			2026-01-08 07:53	Intel Core i5-8400T CPU @ 1.70GHz		
☐	D- SIEGE-2402	Entité racine	En Production			LENOVO	PB03ACWM	Desktop	ThinkCentre E73	Microsoft Windows 11 Professionnel	SIEGE		2026-01-08 08:18	Intel Core i3-4150 CPU @ 3.50GHz		
☐	D- SIEGE-2519	Entité racine	En Production			HP	MXL9091TKY	Mini Tower	HP ProDesk 600 G4 DM (TAA)	Microsoft Windows 11 Professionnel	SIEGE		2026-01-08 08:46	Intel Core i5-8400T CPU @ 1.70GHz		
☐	D- SIEGE-2525	Entité racine	En Production			HP	MXL9154FNS	Mini Tower	HP ProDesk 600 G4 DM (TAA)	Microsoft Windows 11 Professionnel	SIEGE		2026-01-08 09:47	Intel Core i5-8400T CPU @ 1.70GHz		
☐	D- SIEGE-2521	Entité racine	En Production			HP	MXL9205DNG	Mini Tower	HP ProDesk 600 G4 DM (TAA)	Microsoft Windows 11 Professionnel			2026-01-08 11:10	Intel Core i5-8400T CPU @ 1.70GHz		

20 lignes / pageDe 1 à 6 sur 6 lignes

AUTEUR : RHASSEF AYOUB

RAPPORT DE STAGE

DATE : 05/01 - 06/02/2026

10.6 Présentation Administration Centralisée (Omada)

Omada Wireless

Search Features

WLAN

WLAN Group: Default

+ Create New Wireless Network

SSID NAME	SECURITY	BAND	QUEST NETWO RK	PORTAL	PORTAL NAME	ACCESS CONT ROL RULE	RATE LIMIT	VLAN	ACTION
Apael_De_Caen	WPA-Personal	2.4 GHz	--	--	--	--	--	--	 
APAEI_INVITE	None	2.4 GHz	✓	✓	Portal_test	--	✓	--	 
Apael_Blainville	WPA-Personal	2.4 GHz	--	--	--	--	--	--	 

Showing 1-3 of 3 records < 1 > Go to page Go

EAP245(EU) v4.0 can add up to 7 SSIDs on the 5 GHz band.

Device List

Device Group Configuration Result BETA

Search Name, SN, IP, Model or Tag

All Gateway/Switches OLTs APs

Export Batch Action + Add Devices

DEVICE NAME	IP ADDRESS	STATUS	MODEL	VERSION	UPTIME	DOWN	ACTION
AP1_SWITCH1	192.168.1.1	CONNECTED	TL-SG2428P v5.0	5.0.4	56day(s) 5h 30m ...	106.30	 
ESWITCH_Admin...	192.168.1.2	CONNECTED	SG2428P v5.30	5.30.1	57day(s) 5h 54m ...	89.36	  
ESWITCH_Atelier	192.168.1.3	CONNECTED	SG2428P v5.30	5.30.1	57day(s) 5h 55m ...	211.77	  
ESWITCH1	192.168.1.4	CONNECTED	TL-SG2428P v5.0	5.0.2	94day(s) 7h 43m ...	279.84	 
ESWITCH2	192.168.1.5	CONNECTED	TL-SG2428P v5.0	5.0.4	94day(s) 7h 41m ...	892.70	 
ESWITCH1	192.168.1.6	CONNECTED	SG2428P v5.30	5.30.1	94day(s) 7h 46m ...	625.52	  
ESWITCH2	192.168.1.7	CONNECTED	SG2428P v5.30	5.30.1	94day(s) 7h 46m ...	156.52	  
FW-SWITCH4_SWITC...	192.168.1.8	CONNECTED	SG2428P v5.30	5.30.1	58day(s) 2h 25m ...	265.37	  
SWITCH1_Salle...	192.168.1.9	CONNECTED	SG2428P v5.30	5.30.1	29day(s) 5h 43m ...	149.55	  
SWITCH2_Salle...	192.168.1.10	CONNECTED	SG2428P v5.30	5.30.1	29day(s) 5h 43m ...	127.12	  
SWITCH3_Salle...	192.168.1.11	CONNECTED	SG2428P v5.30	5.30.1	29day(s) 5h 44m ...	57.53	  
SWITCH_Admin...	192.168.1.12	CONNECTED	SG2428P v5.30	5.30.1	29day(s) 5h 44m ...	310.75	  
SWITCH1	192.168.1.13	CONNECTED	SG2428P v5.30	5.30.1	108day(s) 5h 24...	1100.2	  
SWITCH2	192.168.1.14	CONNECTED	SG2428P v5.30	5.30.1	108day(s) 5h 28...	482.10	  
SWITCH1	192.168.1.15	DISCONNECTED	SG2428P v5.30	5.30.1	--	--	

Device List

Device Group

Configuration Result

BETA

Search Name, SN, IP, Model or Tag

All

Gateway/Switches

OLTs

APs

Overview

Mesh

Performance

Config

Export

Batch Action

+ Add Devices

DEVICE NAME	IP ADDRESS	STATUS	MODEL	VERSION	UPTIME	CLIEN	ACTION
 EAP245(EU) Salle Reu...	192.168.1.100	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.0.7	83day(s) 5h 20m ...	0	 
 EAP245(EU) Rez_De...	192.168.1.101	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.0.7	35day(s) 58m 28...	4	 
 EAP245(EU) Pale	192.168.1.102	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.0.7	115day(s) 6h 58...	1	 
 EAP245(EU) Administration	192.168.1.103	CONNECTED	EAP245(EU) v4.0	1.3.1	176day(s) 57m 2...	4	 
 EAP245(EU) Reunion	192.168.1.104	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.0.7	20day(s) 20h 38...	1	 
 EAP245(EU) Administration	192.168.1.105	CONNECTED	EAP110(EU) v4.0	5.0.4	64day(s) 5h 10m ...	1	 
 EAP245(EU) Reunion	192.168.1.106	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.0.7	38day(s) 1h 1m 5...	0	 
 EAP245(EU) Internet	192.168.1.107	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.2.0	38day(s) 24m 58...	1	 
 EAP245(EU) Casine	192.168.1.108	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.2.0	38day(s) 1h 35m ...	1	 
 EAP245(EU) Motricité	192.168.1.109	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.0.7	108day(s) 5h 23...	2	 
 EAP245(EU) 4	192.168.1.110	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.0.7	108day(s) 5h 21...	1	 
 EAP245(EU) 3	192.168.1.111	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.0.7	26day(s) 23h 55...	0	 
 EAP245(EU) 2	192.168.1.112	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.0.7	108day(s) 5h 21...	1	 
 EAP245(EU) 1	192.168.1.113	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.0.7	108day(s) 5h 22...	1	 
 EAP245(EU) Technique	192.168.1.114	CONNECTED	EAP245(EU) v3.0	5.2.0	38day(s) 16m 55...	0	 

10.7 Mission Réseau : Configuration du Wi-Fi (SSID)

Pour la configuration wifi (Omada) :

On clique sur paramètres, WLAN ensuite on selectionne le wifi crée et on fait edit.

On va ensuite dans paramètres avancés et on décoche diffusion SSID pour rendre le wifi masquer.

WLAN

Groupe WLAN: Par défaut 🔍 📄 🗑️ Créer un nouveau réseau sans fil

NOM SSID	SÉCURITÉ	GROUPE	RÉSEAU INVITÉ	PORTAIL	NOM DU PORTAIL	RÈGLE DE CONTRÔLE D'ACCÈS	LIAISON	ACTION
Apaei_De_Caen	WPA-Personnel	2,4 GHz	--	--	--	--	--	📄 🗑️
APAEI_INVITE	Aucun	2,4 GHz	■	■	Portal_test	--	■	📄 🗑️
Apaei_Blainville	WPA-Personnel	2,4 GHz	--	--	--	--	--	📄 🗑️
Apaei_Test	WPA-Personnel	2,4 GHz	--	--	--	--	--	📄 🗑️

Affichant 0-0 sur 0 bilans < 1 > Aller à la page Allez

Paramètres avancés

Diffusion SSID ☒ Activer

AUTEUR : RHASSEF AYOUB	RAPPORT DE STAGE	DATE : 05/01 - 06/02/2026
-------------------------------	-------------------------	----------------------------------

Pour la suite :

1. Préparation du Profil XML (Sur le Poste Témoin)

Pour générer un modèle de configuration valide, on utilise un poste témoin (Master).

- **Connexion manuelle** : On se connecte une première fois manuellement au réseau caché. Lors de la saisie des identifiants, il est **impératif de cocher la case : "Se connecter même si le réseau ne diffuse pas son nom"**.
- **Vérification du XML** : Après avoir exporté le profil via la commande netsh, on édite le fichier .xml avec le Bloc-notes. On vérifie la présence de la balise suivante :

XML

```
<nonBroadcast>true</nonBroadcast>
```

Si la valeur est sur true, le profil est valide : le PC cherchera activement le réseau même s'il est invisible.

2. Prérequis Techniques pour les Postes Clients

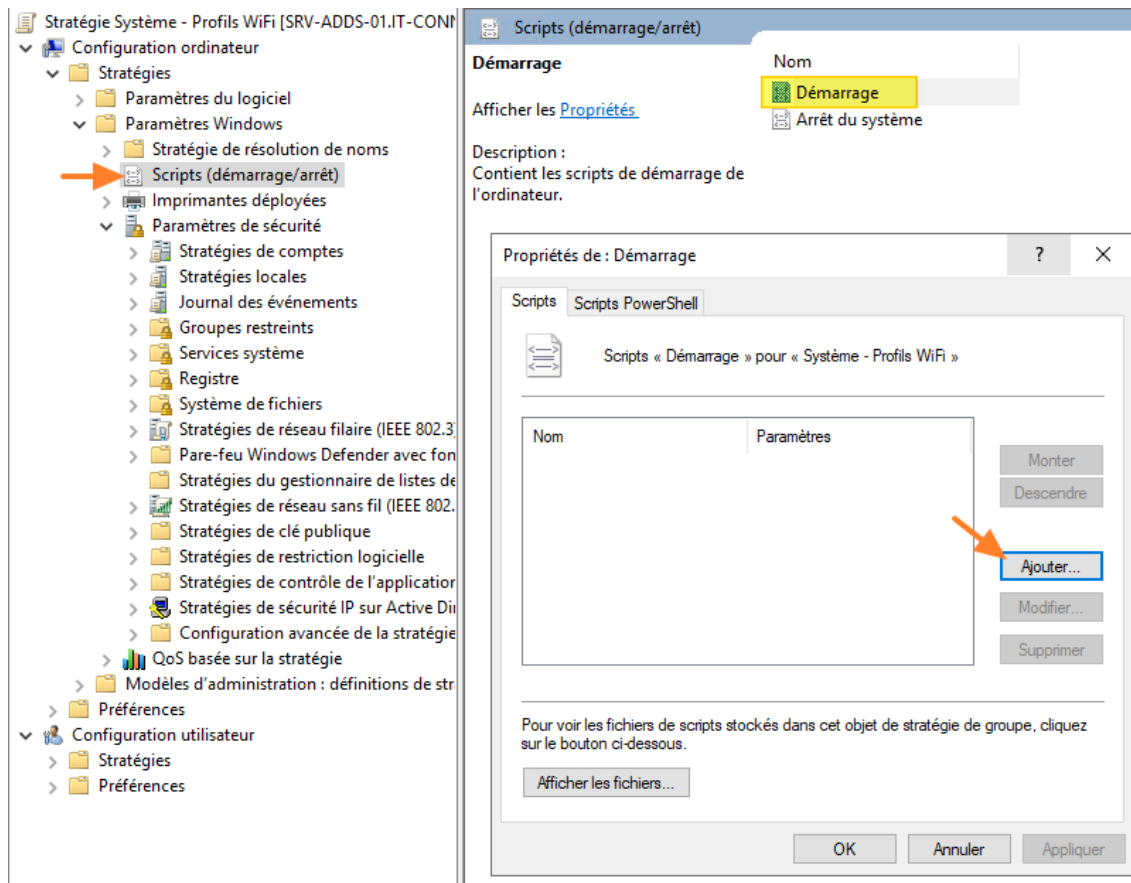
Pour que l'installation automatique réussisse sur les ordinateurs du parc, on s'assure que les conditions suivantes sont réunies :

- **Système d'exploitation** : On utilise exclusivement des versions **Windows 10 ou 11 (Professionnel ou Entreprise)**. Les versions "Famille" sont exclues car elles ne gèrent pas les Stratégies de Groupe (GPO).
- **Matériel et Pilotes** : La carte Wi-Fi doit être active et ses pilotes correctement installés en amont (sinon la commande d'importation échouera).
- **Intégration Active Directory** : L'ordinateur doit être joint au domaine et placé dans l'Unité d'Organisation (OU) visée par la GPO.
- **Connexion Initiale** : Pour la toute première application de la stratégie (récupération du script), on connecte impérativement le poste via un **câble Ethernet (RJ45)**.

3. Configuration de la Stratégie (Côté Serveur)

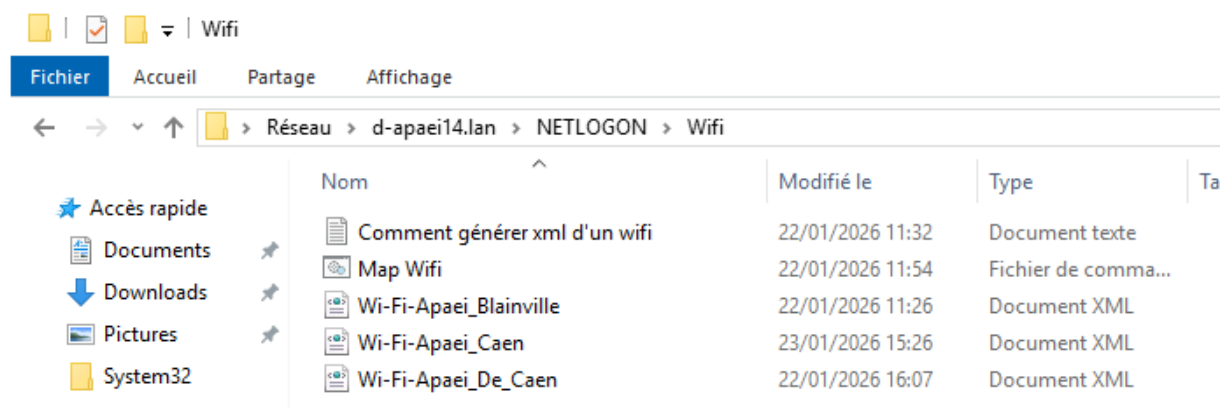
L'application de la GPO nécessite un ciblage précis dans l'Active Directory.

- **Console de Gestion** : On ouvre la console "Gestion de stratégie de groupe".
- **Ciblage de l'UO** : On déroule l'arborescence pour localiser l'Unité d'Organisation (UO) contenant les postes de travail (ex : Postes_Travail).
 - *Note importante* : On ne cible pas le conteneur par défaut "Computers", car il est impossible d'y lier directement une GPO.
- **Création du lien** : On effectue un clic-droit sur l'UO cible, puis on sélectionne l'option "**Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici...**".
- **Nommage** : On attribue un nom explicite à la stratégie (ex : GPO_Deploiement_Wifi) avant de procéder à l'édition du script de démarrage.



5. Scripting et Stockage Centralisé (NETLOGON)

Pour que ce soit plus pratique à gérer, on a tout rangé dans un dossier spécial du serveur appelé **NETLOGON**, auquel tous les ordinateurs ont accès.



Fonctionnement du Script (Batch) : Le script est conçu pour être **dynamique**. Il définit le dossier cible sur le serveur, vérifie son accessibilité, puis boucle sur tous les fichiers .xml présents pour les installer.

```
@echo off
:: -----
:: Script : Installation de TOUS les profils Wi-Fi situés dans NETLOGON\Wifi
:: -----

:: Chemin du dossier NETLOGON (Où sont stockés les fichiers .xml)
SET "WIFI_FOLDER=\\d-apaei14.lan\NETLOGON\Wifi"

:: Vérifie si le dossier est accessible pour éviter les erreurs
IF EXIST "%WIFI_FOLDER%" (

    :: Boucle sur chaque fichier .xml trouvé dans ce dossier
    FOR %F IN ("%WIFI_FOLDER%\*.xml") DO (
        :: Importation du profil pour tous les utilisateurs du poste
        netsh wlan add profile filename="%F" user=all
    )
)
:: Fin du script
```

Avantage de cette méthode : Si un nouveau site ouvre (ex: "Apaei_Nouvelle_Structure"), il suffit de déposer son fichier XML dans ce dossier NETLOGON\Wifi. Tous les ordinateurs du parc l'installeront automatiquement au prochain démarrage, sans qu'il soit nécessaire de modifier une seule ligne de code dans le script.

Difficulté rencontrée : Incompatibilité du mot de passe avec le format XML

- **Le Problème :** Le déploiement du profil Wi-Fi échouait car le mot de passe contenait un caractère spécial réservé au langage XML. Le fichier était interprété comme du code corrompu par Windows.
- **Les 5 caractères interdits :** < (inférieur), > (supérieur), & (esperluette), " (guillemet), ' (apostrophe).
- **La Solution :** Au lieu de modifier le script, j'ai changé le mot de passe du réseau Wi-Fi pour exclure ces caractères spécifiques. Cela a permis de générer un fichier de configuration standard et fonctionnel immédiatement.